

# **PALAZZETTI**

**AUSTRALIA**

# **MALU**



# **INSTALLATION MANUAL**

## **Palazzetti Australia**

Unit 1, 57-59 Cameron St, Cranbourne, VIC, 3977

Phone: (03) 5995 000 - Email: [enquiries@palazzetti.com.au](mailto:enquiries@palazzetti.com.au) - Web: [palazzetti.com.au](http://palazzetti.com.au)

# PALAZZETTI

IL CALORE CHE PIACE ALLA NATURA

**IT** GENERALITA' - AVVERTENZE - INSTALLAZIONE - MANUTENZIONE

**EN** GENERAL INFORMATION - WARNINGS - INSTALLATION - MAINTENANCE

**DE** ALLGEMEINE ANGABEN – HINWEISE – INSTALLATION – WARTUNG

**FR** GÉNÉRALITÉS - AVERTISSEMENTS - INSTALLATION - ENTRETIEN

**ES** GENERALIDADES - ADVERTENCIAS - INSTALACIÓN - MANTENIMIENTO

STUFE A PELLETT AD ARIA - AIR PELLETT STOVES  
PELLETOFEN AIR- POÊLES À GRANULÉS AIR - PELLETT ESTUFA DE AIRE



*Il presente manuale è parte integrante del prodotto.  
Si raccomanda di leggere attentamente le istruzioni prima  
dell'installazione, manutenzione o utilizzo del prodotto.*

*This manual is an integral part of the product.  
Read the instructions carefully before installing, servicing or  
operating the product.*

*Die vorliegende Anleitung ist fester Bestandteil des Produkts.  
Vor der Installation, Wartung und Verwendung die Anleitungen  
stets aufmerksam durchlesen.*

*Le présent manuel fait partie intégrante du produit.  
Il est conseillé de lire attentivement les consignes  
avant l'installation, l'entretien ou l'utilisation du produit.*

*Este manual es parte integrante del producto.  
Se recomienda leer detenidamente las instrucciones antes  
de la instalación, el mantenimiento y el uso del producto..*

**IT**

Gentile cliente,  
desideriamo innanzitutto ringraziarLa per la preferenza che ha voluto accordarci acquistando il nostro prodotto e ci congratuliamo con Lei per la scelta.

Per consentirLe di utilizzare al meglio la Sua nuova stufa, la invitiamo a seguire attentamente quanto descritto nel presente manuale.

**GB**

Dear Customer,  
We'd like to thank you for having purchased one of our products and congratulate you on your choice.

To make sure you get the most out of your new stove, please carefully follow the instructions provided in this manual.

**DE**

Sehr geehrter Kunde,  
Zuallererst möchten wir Ihnen für den uns gewährten Vorzug danken und Ihnen zur Wahl gratulieren.

Damit Sie Ihren neuen Heizofen so gut wie möglich benutzen können, bitten wir Sie, die in dieser Bedienungs- und Wartungsanleitung enthaltenen Angaben genau zu befolgen.

**F**

Cher client,  
Nous souhaitons avant tout vous remercier de la préférence que vous nous avez accordée en achetant notre produit et vous félicitons pour votre choix.

Afin de vous permettre de profiter au mieux de votre nouveau poêle, nous vous invitons à suivre attentivement les instructions reportées dans cette notice.

**ES**

Estimado Cliente,  
Deseamos agradecerle por la preferencia que nos ha otorgado adquiriendo nuestro producto y lo felicitamos por su elección.

Para el mejor uso de su nueva estufa, lo invitamos a leer con atención cuanto se describe en el presente manual.

## INDICE

- 1    PREMESSA GENERALE**
  - 1.1   SIMBOLOGIA
  - 1.2   DESTINAZIONE D'USO
  - 1.3   SCOPO E CONTENUTO DEL MANUALE
  - 1.4   CONSERVAZIONE DEL MANUALE
  - 1.5   AGGIORNAMENTO DEL MANUALE
  - 1.6   GENERALITÀ
  - 1.7   PRINCIPALI NORME RISPETTATE E DA RISPETTARE
  - 1.8   GARANZIA LEGALE
  - 1.9   RESPONSABILITÀ DEL COSTRUTTORE
  - 1.10  CARATTERISTICHE DELL'UTILIZZATORE
  - 1.11  ASSISTENZA TECNICA
  - 1.12  PARTI DI RICAMBIO
  - 1.13  TARGHETTA DI IDENTIFICAZIONE
  - 1.14  CONSEGNA DELLA STUFA
  
- 2    AVVERTENZE PER LA SICUREZZA**
  - 2.1   AVVERTENZE PER L'INSTALLATORE
  - 2.2   AVVERTENZE PER IL MANUTENTORE
  - 2.3   AVVERTENZE PER L'UTILIZZATORE
  
- 3    CARATTERISTICHE DEL COMBUSTIBILE**
  - 3.1   CARATTERISTICHE DEL COMBUSTIBILE
  - 3.2   STOCCAGGIO DEI PELLETTI
  
- 4    MOVIMENTAZIONE E TRASPORTO**
  - 4.1   RIMOZIONE DALLA PALETTA DI TRASPORTO
  
- 5    INSTALLAZIONE**
  - 5.1   CONSIDERAZIONI GENERALI
  - 5.2   PRECAUZIONI PER LA SICUREZZA
  - 5.3   LUOGO DI INSTALLAZIONE DELLA STUFA
  - 5.4   ARIA COMBURENTE
  - 5.5   SCARICO FUMI
  - 5.6   LIVELLAMENTO DELLA STUFA
  - 5.7   ALLACCIAMENTO AGLI IMPIANTI
  - 5.8   OTTIMIZZAZIONE DELLA COMBUSTIONE
  
- 6    MANUTENZIONE**
  - 6.1   MANUTENZIONE
  
- 7    DEMOLIZIONE E SMALTIMENTO**

# 1 PREMESSA GENERALE

Il prodotto, oggetto del presente manuale, è costruito e collaudato seguendo le prescrizioni di sicurezza indicate nelle direttive europee di riferimento.

Questo manuale è indirizzato ai proprietari della stufa, agli installatori, utilizzatori e manutentori delle stufe ed è parte integrante del prodotto. In caso di dubbi sul contenuto e per ogni chiarimento contattare il costruttore o il servizio di assistenza tecnica autorizzato citando il numero del paragrafo dell'argomento in discussione.

La stampa, la traduzione e la riproduzione anche parziale del presente manuale s'intendono vincolate dall'autorizzazione PALAZZETTI. Le informazioni tecniche, le rappresentazioni grafiche e le specifiche presenti in questo manuale non sono divulgabili.

Non operare se non si sono ben comprese tutte le notizie riportate nel manuale; in caso di dubbi richiedere sempre la consulenza o l'intervento di personale specializzato PALAZZETTI.

*PALAZZETTI si riserva il diritto di modificare specifiche e caratteristiche tecniche e/o funzionali della stufa in qualsiasi momento senza darne preavviso.*

## 1.1 SIMBOLOGIA

Nel presente manuale i punti di rilevante importanza sono evidenziati dalla seguente simbologia:



**INDICAZIONE:** Indicazioni concernenti il corretto utilizzo della stufa e le responsabilità dei preposti.



**ATTENZIONE:** Punto nel quale viene espressa una nota di particolare rilevanza.



**PERICOLO:** Viene espressa un'importante nota di comportamento per la prevenzione di infortuni o danni materiali.

## 1.2 DESTINAZIONE D'USO



Il prodotto, oggetto del presente manuale, è un focolare per riscaldamento domestico da interno, alimentato esclusivamente a pellet di legno, mediante funzionamento automatico.

La stufa funziona unicamente con la porta del focolare chiusa.

Non si deve mai aprire la portina durante il funzionamento della stufa.



L'apparecchio non è destinato ad essere usato da persone (bambini compresi) le cui capacità fisiche, sensoriali o mentali siano ridotte, oppure con mancanza di esperienza o di conoscenza, a meno che esse abbiano potuto beneficiare, attraverso l'intermediazione di una persona responsabile della loro sicurezza, di una sorveglianza o di istruzioni riguardanti l'uso dell'apparecchio.



La destinazione d'uso sopra riportata e le configurazioni previste della stufa sono le uniche ammesse dal costruttore: non utilizzare la stufa in disaccordo con le indicazioni fornite.

## 1.3 SCOPO E CONTENUTO DEL MANUALE

Lo scopo del manuale è quello di fornire le regole fondamentali e di base per una corretta installazione, manutenzione e uso del prodotto. La scrupolosa osservanza di quanto in esso descritto garantisce un elevato grado di sicurezza e produttività della stufa.

## 1.4 CONSERVAZIONE DEL MANUALE

### CONSERVAZIONE E CONSULTAZIONE

Il manuale deve essere conservato con cura e deve essere sempre disponibile per la consultazione, sia da parte dell'utilizzatore che degli addetti al montaggio ed alla manutenzione.

Il manuale d'installazione è parte integrante della stufa.

### DETERIORAMENTO O SMARRIMENTO

In caso di necessità fare richiesta di un'ulteriore copia a PALAZZETTI.

### CESSIONE DELLA STUFA

In caso di cessione della stufa l'utente è obbligato a consegnare al nuovo acquirente anche il presente manuale.

## 1.5 AGGIORNAMENTO DEL MANUALE

Il presente manuale rispecchia lo stato dell'arte al momento dell'immissione sul mercato della stufa.

## 1.6 GENERALITÀ

### INFORMAZIONI

In caso di scambio di informazioni con il Costruttore della stufa fare riferimento al numero di serie ed ai dati identificativi indicati sulla targhetta matricola del prodotto.

### MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Le operazioni di manutenzione straordinaria devono essere eseguite da personale qualificato ed abilitato ad intervenire sul modello di stufa a cui fa riferimento il presente manuale.

### RESPONSABILITÀ DELLE OPERE DI INSTALLAZIONE

La responsabilità delle opere eseguite per l'installazione della stufa non può essere considerata a carico della PALAZZETTI, essa è, e rimane, a carico dell'installatore, al quale è demandata l'esecuzione delle verifiche relative alla canna fumaria e della presa d'aria ed alla correttezza delle soluzioni di installazione proposte. Inoltre devono essere rispettate tutte le norme di sicurezza previste dalla legislazione specifica vigente nello stato dove la stessa è installata.

### Uso

L'uso della stufa è subordinato, oltre che alle prescrizioni contenute nel presente manuale, anche al rispetto di tutte le norme di sicurezza previste dalla legislazione specifica vigente nello stato dove la stessa è installata.

## 1.7 PRINCIPALI NORME RISPETTATE E DA RISPETTARE

- A) **Direttiva 2014/35/UE:** “Materiale elettrico destinato ad essere adoperato entro taluni limiti di tensione”.
- B) **Direttiva 2014/30/UE:** “Ravvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica”.
- C) **Direttiva 89/391/CEE:** “Attuazione delle misure volte a promuovere il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori durante il lavoro”.
- D) **Regolamento UE 305/2011:** “fissa condizioni armonizzate per la commercializzazione dei prodotti da costruzione e abroga la direttiva 89/106/CEE”.
- E) **Direttiva 199/34/CE:** “Concernente il riavvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari ed amministrative degli stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi”.
- F) **Direttiva 1999/5/CE:** “Riguardante le apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione e il reciproco riconoscimento della loro conformità”.
- G) **Norma EN 14785/2006:** Concernente “Apparecchi per il riscaldamento domestico alimentati con pellet di legno - Requisiti e metodi di prova”.

## 1.8 GARANZIA LEGALE

L'utente per poter usufruire della garanzia legale, di cui alla Direttiva CEE 1999/44/CE deve osservare scrupolosamente le prescrizioni indicate nel presente manuale, ed in particolare:

- operare sempre nei limiti d'impiego della stufa;
- effettuare sempre una costante e diligente manutenzione;
- autorizzare all'uso della stufa persone di provata capacità, attitudine ed adeguatamente addestrate allo scopo;
- utilizzare componenti di ricambio originali e specifici per il modello di stufa.

E' inoltre necessario fornire:

- ricevuta fiscale con la data d'acquisto.
- certificato di conformità dell'installazione rilasciata dall'installatore.

L'inosservanza delle prescrizioni contenute in questo manuale implicherà l'immediata decadenza della garanzia.

## 1.9 RESPONSABILITÀ DEL COSTRUTTORE



Con la consegna del presente manuale PALAZZETTI declina ogni responsabilità, sia civile che penale, diretta o indiretta, dovuta a:

- installazione non conforme alle normative vigenti nel paese ed alle direttive di sicurezza;
- inosservanza parziale o totale delle istruzioni contenute nel manuale;

- installazione da parte di personale non qualificato e non addestrato;
- uso non conforme alle direttive di sicurezza;
- modifiche e riparazioni non autorizzate dal Costruttore effettuate sulla stufa;
- utilizzo di ricambi non originali o non specifici per il modello di stufa;
- carenza di manutenzione;
- eventi eccezionali.

## 1.10 CARATTERISTICHE DELL'UTILIZZATORE



L'utilizzatore della stufa deve essere una persona adulta e responsabile provvista delle conoscenze tecniche necessarie per la manutenzione ordinaria dei componenti della stufa.



Fare attenzione che i bambini non si avvicinino alla stufa, mentre è in funzione, con l'intento di giocarvi.

## 1.11 ASSISTENZA TECNICA

PALAZZETTI mette a disposizione una fitta rete di centri di assistenza tecnici specializzati, formati e preparati direttamente in azienda.

La sede centrale e la nostra rete vendita è a vostra disposizione per indirizzarvi al più vicino centro di assistenza autorizzato.

## 1.12 PARTI DI RICAMBIO

Impiegare esclusivamente parti di ricambio originali. Non attendere che i componenti siano logorati dall'uso prima di procedere alla loro sostituzione.

Sostituire un componente usurato prima della rottura favorisce la prevenzione degli infortuni derivanti da incidenti causati proprio dalla rottura improvvisa dei componenti, che potrebbero provocare gravi danni a persone e cose.

Eseguire i controlli periodici di manutenzione come indicato nel capitolo “Manutenzione”.

## 1.13 TARGHETTA DI IDENTIFICAZIONE

La targhetta matricola posta sulla stufa riporta tutti i dati caratteristici relativi al prodotto, compresi i dati del Costruttore, il numero di matricola e la marcatura **CE**.

## 1.14 CONSEGNA DELLA STUFA

La stufa viene consegnata perfettamente imballata con cartone o telo termoretraibile e fissata ad una pedana in legno che ne permette la movimentazione mediante carrelli elevatori e/o altri mezzi.

All'interno della stufa viene allegato il seguente materiale:

- manuali di istruzione;
- telecomando (solo nei modelli dove previsto);
- attrezzo per apertura della portina del focolare (solo nei modelli dove previsto).

## 2 AVVERTENZE PER LA SICUREZZA

### 2.1 AVVERTENZE PER L'INSTALLATORE

Osservare le prescrizioni indicate nel presente manuale.

Le istruzioni di montaggio e smontaggio della stufa sono riservate ai soli tecnici specializzati.

È sempre consigliabile che gli utenti si rivolgano al nostro servizio di assistenza per le richieste di tecnici qualificati. Nel caso in cui intervengano altri tecnici si raccomanda di accertarsi sulle loro reali capacità.

La responsabilità delle opere eseguite nello spazio d'ubicazione della stufa è, e rimane, a carico dell'utilizzatore; a quest'ultimo è demandata anche l'esecuzione delle verifiche relative alle soluzioni d'installazione proposte.

L'utilizzatore deve ottemperare a tutti i regolamenti di sicurezza locali, nazionale ed europei.

L'apparecchio dovrà essere installato su pavimenti con adeguata capacità portante.



Verificare che le predisposizioni della canna fumaria e della presa d'aria siano conformi al tipo di installazione.

Non effettuare collegamenti elettrici volanti con cavi provvisori o non isolati.

Verificare che la messa a terra dell'impianto elettrico sia efficiente.

L'installatore, prima di avviare le fasi di montaggio o di smontaggio della stufa, deve ottemperare alle precauzioni di sicurezza previste per legge ed in particolare a:

- A) non operare in condizioni avverse;
- B) deve operare in perfette condizioni psicofisiche e deve verificare che i dispositivi antinfortunistici individuali e personali, siano integri e perfettamente funzionanti;
- C) deve indossare i guanti antinfortunistici;
- D) deve indossare scarpe antinfortunistiche;
- E) deve usufruire di utensili muniti di isolamento elettrico;
- F) deve accertarsi che l'area interessata alle fasi di montaggio e di smontaggio sia libera da ostacoli.

### 2.2 AVVERTENZE PER IL MANUTENTORE



- Osservare le prescrizioni indicate nel presente manuale.
- Usare sempre i dispositivi di sicurezza individuale e gli altri mezzi di protezione.
- Prima di iniziare qualsiasi operazione di manutenzione assicurarsi che la stufa, nel caso in cui sia stata utilizzata, si sia raffreddata.
- Qualora anche uno solo dei dispositivi di sicurezza risultasse starato o non funzionante, la stufa è da considerarsi non funzionante.
- Togliere l'alimentazione elettrica prima di intervenire su parti elettriche, elettroniche e connettori.

### 2.3 AVVERTENZE PER L'UTILIZZATORE



- Predisporre il luogo d'installazione della stufa secondo i regolamenti locali, nazionale ed europei.
- La stufa, essendo un prodotto da riscaldamento, presenta delle superfici esterne particolarmente calde. Per questo motivo si raccomanda la massima cautela durante il funzionamento in particolare:
  - non toccare e non avvicinarsi al vetro della porta, potrebbe causare ustioni;
  - non toccare lo scarico dei fumi;
  - non eseguire pulizie di qualunque tipo;
  - non scaricare le ceneri;
  - non aprire la porta a vetro;
  - non aprire il cassetto cenere (ove previsto);
  - fare attenzione che i bambini non si avvicinino;
  - non poggiare alcun oggetto sulla stufa.
- Osservare le prescrizioni indicate nel presente manuale.
- Rispettare le istruzioni e gli avvertimenti evidenziati dalle targhette esposte sulla stufa.
- Le targhette sono dispositivi antinfortunistici, pertanto devono essere sempre perfettamente leggibili. Qualora risultassero danneggiate ed illeggibili è obbligatorio sostituirle, richiedendone il ricambio originale al Costruttore.
- Utilizzare solo il combustibile conforme alle indicazioni riportate sul capitolo relativo alle caratteristiche del combustibile stesso.
- Seguire scrupolosamente il programma di manutenzione ordinaria e straordinaria.
- Non impiegare la stufa senza prima avere eseguito l'ispezione giornaliera come prescritto al capitolo "Manutenzione" del presente manuale.
- Non utilizzare la stufa in caso di funzionamento anomalo, sospetto di rottura o rumori insoliti.
- Non gettare acqua sulla stufa in funzionamento o per spegnere il fuoco nel braciere.
- Non spegnere la stufa scollegando la connessione elettrica di rete.
- Non appoggiarsi sulla porta aperta, potrebbe comprometterne la stabilità.
- Non usare la stufa come supporto od ancoraggio di qualunque tipo.
- Non pulire la stufa fino a completo raffreddamento di struttura e ceneri.
- Toccare la porta solo a stufa fredda.
- Eseguire tutte le operazioni nella massima sicurezza e calma.
- In caso di incendio del camino spegnere la stufa con la procedura di spegnimento indicata.
- In caso di malfunzionamento della stufa dovuto ad un tiraggio non ottimale della canna fumaria effettuare la pulizia.
- Non toccare le parti verniciate durante il funzionamento per evitare danneggiamenti alla verniciatura.

## 3 CARATTERISTICHE DEL COMBUSTIBILE

### 3.1 CARATTERISTICHE DEL COMBUSTIBILE

Il pellet (fig. 3.1) è un composto costituito da varie tipologie di legno pressato con procedimenti meccanici nel rispetto delle normative a tutela dell'ambiente, è l'unico combustibile previsto per questo tipo di stufa.

L'efficienza e la potenzialità termica della stufa possono variare in relazione al tipo ed alla qualità del pellet utilizzato.

**Le caratteristiche del pellet dovranno essere conformi a quanto descritto nelle norme UNI EN 14961-2; categoria A1 e A2.**

La stufa è dotata di un serbatoio di contenimento del pellet della capacità indicata nella tabella dei dati caratteristici nel Libretto Prodotto allegato.

Il vano di caricamento è posizionato nella parte superiore, deve essere sempre apribile per poter effettuare la carica del pellet e deve restare chiuso durante il funzionamento della stufa.

⚠ Per motivi di controllo della temperatura di esercizio non è possibile il funzionamento a legna tradizionale.

⚠ E' vietato usare la stufa come inceneritore di rifiuti.

### 3.2 STOCCAGGIO DEI PELLETT

! Il pellet deve essere conservato in un ambiente asciutto e non troppo freddo.

Si consiglia di conservare alcuni sacchi di pellet nel locale di utilizzo della stufa o in un locale attiguo purché sia a temperatura e umidità accettabili.

Il pellet umido e/o freddo (5°C) riduce la potenzialità termica del combustibile ed obbliga ad effettuare maggiore manutenzione di pulizia del braciere (materiale incombusto) e del focolare.

! Porre particolare attenzione nello stoccaggio e movimentazione dei sacchi di pellet. Deve essere evitata la sua frantumazione e la formazione di segatura.

Se viene immessa segatura nel serbatoio della stufa, questa potrebbe causare il blocco del sistema di carica del pellet.

L'utilizzo di pellet di qualità scadente può compromettere il normale funzionamento della stufa a pellet e determinare la decadenza della garanzia.



fig. 3.1

## 4 MOVIMENTAZIONE E TRASPORTO

La stufa viene consegnata completa di tutte le parti previste.

Fare attenzione alla tendenza allo sbilanciamento della stufa.

Il baricentro della stufa è spostato verso la parte anteriore.

Tenere ben presente quanto sopra anche durante lo spostamento della stufa sul supporto di trasporto.

Durante il sollevamento evitare strappi o bruschi movimenti.

Accertarsi che il carrello sollevatore abbia una portata superiore al peso della stufa da sollevare.

Al manovratore dei mezzi di sollevamento spetterà tutta la responsabilità del sollevamento dei carichi.

⚠ Fare attenzione che i bambini non giochino con i componenti dell'imballo (es. pellicole e polistirolo). Pericolo di soffocamento!

### 4.1 RIMOZIONE DALLA PALETTA DI TRASPORTO

Per rimuovere la stufa dalla paletta di trasporto attenersi alle istruzioni riportate nel "Libretto Prodotto" allegato.

## 5 INSTALLAZIONE

### 5.1 CONSIDERAZIONI GENERALI

Nei paragrafi successivi sono riportate alcune indicazioni da rispettare per ottenere il massimo rendimento del prodotto acquistato.

Le seguenti indicazioni rimangono comunque subordinate al rispetto di eventuali leggi e normative nazionali, regionali e comunali vigenti nel paese dove avviene l'installazione del prodotto.

L'installazione deve essere effettuata da personale qualificato in osservanza alla norma EN 10683.

### 5.2 PRECAUZIONI PER LA SICUREZZA

La responsabilità delle opere eseguite nello spazio d'ubicazione della stufa è, e rimane, a carico dell'utilizzatore; a quest'ultimo è demandata anche l'esecuzione delle verifiche relative alle soluzioni d'installazione proposte.

L'utilizzatore deve ottemperare a tutti i regolamenti di sicurezza locali, nazionale ed europei.

L'apparecchio dovrà essere installato su pavimenti con adeguata capacità portante.

Le istruzioni di montaggio e smontaggio della stufa sono riservate ai soli tecnici specializzati. È sempre consigliabile che gli utenti si rivolgano al nostro servizio di assistenza per le richieste di tecnici qualificati.

Nel caso in cui intervengano altri tecnici si raccomanda di accertarsi sulle loro reali capacità. L'installatore, prima di avviare le fasi di montaggio o di smontaggio della stufa, deve ottemperare alle precauzioni di sicurezza previste per legge ed in particolare a:

- A) non operare in condizioni avverse;
- B) deve operare in perfette condizioni psicofisiche e deve verificare che i dispositivi antinfortunistici individuali e personali, siano integri e perfettamente funzionanti;
- C) deve indossare i guanti antinfortunistici;
- D) deve indossare scarpe antinfortunistiche;
- E) deve usufruire di utensili muniti di isolamento elettrico;
- F) deve accertarsi che l'area interessata alle fasi di montaggio e di smontaggio sia libera da ostacoli.

### 5.3 LUOGO DI INSTALLAZIONE DELLA STUFA

Nel libretto di prodotto allegato sono indicate le distanze minime espresse in cm che devono essere rispettate nel posizionamento della stufa rispetto a materiali e oggetti combustibili.

Proteggete tutte le strutture che potrebbero incendiarsi se esposte a eccessivo calore.

Pavimenti costituiti da materiale infiammabile come ad esempio: legno, parquet, linoleum, laminato o coperti da tappeti, devono essere protetti da una base ignifuga sotto la stufa, di dimensioni sufficienti. Questa base può essere, ad esempio, in acciaio, ardesia pressata, vetro o pietra e deve ricoprire il pavimento nella zona sottostante la stufa, il tubo di raccordo fumi e sporgere anteriormente di almeno 50 cm.

Il costruttore declina ogni responsabilità per eventuali variazioni delle caratteristiche del materiale costituente il pavimento sotto la protezione.

Eventuali elementi in legno (es. travi) o in materiale combustibile situati in prossimità della stufa vanno protetti con materiale ignifugo.

Pareti o elementi infiammabili devono essere mantenuti ad una distanza di almeno 150 cm dalla stufa.

!

Prevedere uno spazio tecnico accessibile per eventuali manutenzioni.

Si ricorda di rispettare la distanza minima dai materiali infiammabili (x), riportata sulla targhetta identificativa dei tubi usati per realizzare il camino (fig. 5.2).

**Pi** = Parete infiammabile

**Pp** = Protezione pavimento

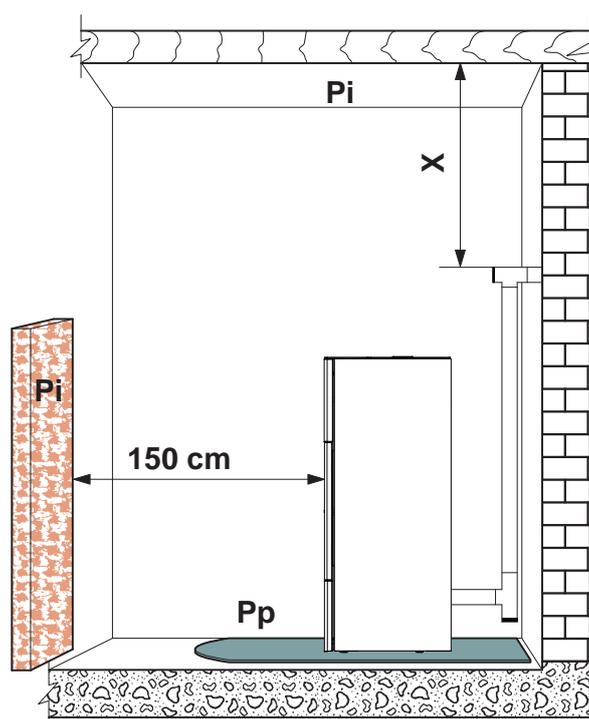


fig. 5.2

## 5.4 ARIA COMBURENTE



La stufa, durante il suo funzionamento, preleva una quantità di aria dall'ambiente in cui è collocata (ad eccezione dei prodotti della serie ermetica che possono prelevarla direttamente dall'esterno); quest'aria dovrà essere reintegrata attraverso una presa d'aria esterna al locale stesso (fig. 5.3 - PA = Presa d'Aria).

*Realizzare la presa d'aria sulla parete, e lasciare che la stufa sia libera di prelevare aria in ambiente avendo cura di collegare sul tubo di ingresso dell'aria il tratto di tubo corrugato, qualora venga fornito, fissandolo con la fascetta e piegandolo leggermente verso il basso al fine di prevenire eventuali effetti di risonanza*

Se la parete posteriore della stufa è una parete esterna, realizzare un foro per l'aspirazione dell'aria comburente ad una altezza dal suolo di circa 20-30 cm rispettando le indicazioni dimensionali riportate nella scheda tecnica del prodotto a fine libretto.

Esternamente deve essere messa una griglia di aerazione permanente non richiudibile; in zone particolarmente ventose ed esposte alle intemperie, prevedere una protezione anti-pioggia ed antivento.

Accertarsi che la presa d'aria sia posizionata in modo da non essere ostruita accidentalmente.

Nel caso fosse impossibile realizzare la presa d'aria esterna nella parete posteriore alla stufa (parete non perimetrale) deve essere realizzato un foro in una parete esterna del locale dove viene posizionata la stufa.

Se non fosse possibile realizzare la presa d'aria esterna nel locale, è possibile realizzare il foro esterno in un locale adiacente purché comunicante in maniera permanente con griglia di transito. (fig. 5.4 - C = Cassonetto, G = Griglia, S = Serranda)

La normativa UNI 10683 vieta il prelievo di aria comburente da garage, magazzini di materiale combustibile o ad attività con pericolo di incendio.

Qualora nel locale ci siano altri apparecchi da riscaldamento le prese dell'aria comburente devono garantire il volume necessario di aria al corretto funzionamento di tutti i dispositivi.

Nel caso in cui nella stanza dove è ubicata la stufa siano presenti e funzionanti uno o più ventilatori di estrazione (cappe di aspirazione) si potrebbero verificare malfunzionamenti alla combustione causati dalla scarsità di aria comburente.

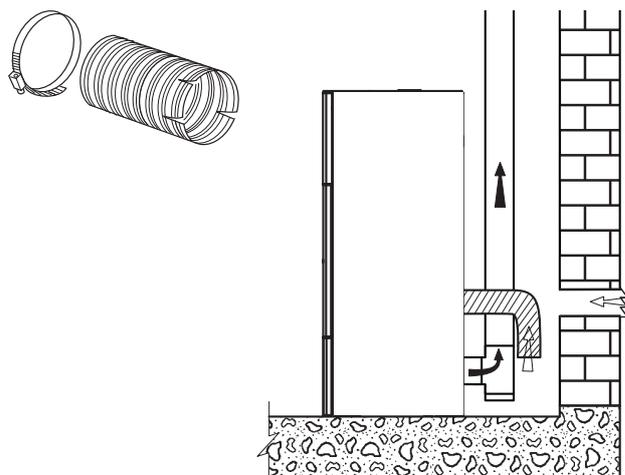


fig. 5.3

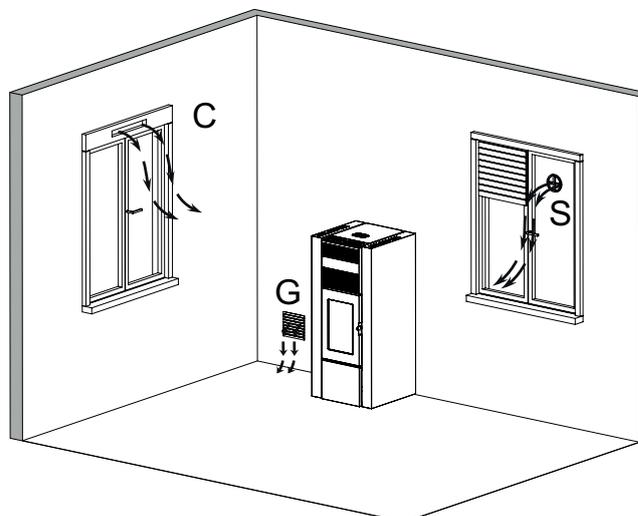


fig. 5.4

**STUFE DELLA SERIE "ERMETICA"**

Nel caso di installazione di una stufa a pellet della serie "Ermetica" è possibile in alternativa:

- Togliere il silenziatore posteriore:

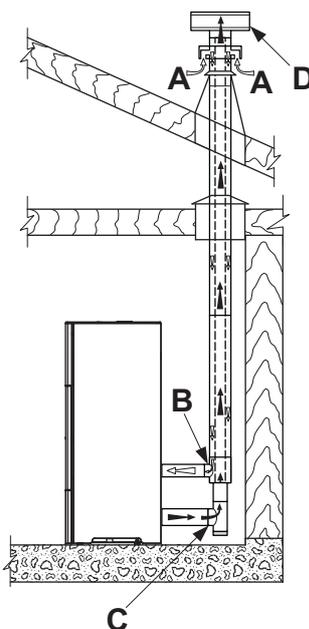
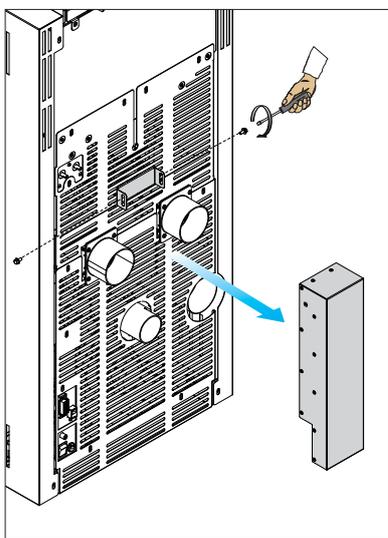


fig. 5.5

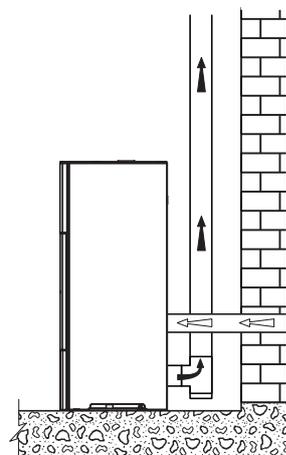


fig. 5.6

- canalizzare l'aria comburente sfruttando un tubo di scarico coassiale per l'espulsione dei fumi ed il prelievo dell'aria; pertanto non è necessario fare una classica presa d'aria nel locale (fig. 5.5 A,B=Ingresso aria C,D=Uscita fumi);
- collegare l'ingresso dell'aria comburente della stufa alla presa d'aria con un apposito condotto (fig. 5.6).

**5.5 SCARICO FUMI**

La stufa funziona con la camera di combustione in depressione è pertanto indispensabile assicurarsi che lo scarico dei fumi sia a tenuta.

La stufa deve essere collegata ad un proprio sistema di evacuazione fumi esclusivo, ed idoneo ad assicurare una adeguata dispersione in atmosfera dei prodotti della combustione.

I componenti che costituiscono il sistema di evacuazione dei fumi devono essere dichiarati idonei alle specifiche condizioni di funzionamento e provvisti di marcatura CE.



È obbligatorio realizzare un primo tratto verticale di 1,5 metri minimi per garantire la corretta espulsione dei fumi.

Si consiglia di effettuare un massimo di 3 variazioni di direzione, oltre a quello derivante dal collegamento posteriore della stufa al camino, utilizzando delle curve a 45-90° o dei raccordi a Tee (fig. 5.7).

Utilizzare sempre un raccordo a Tee con tappo di ispezione ad ogni variazione orizzontale e verticale del percorso di scarico fumi.



Sul primo Tee, all'uscita dello scarico fumi della stufa, è necessario collegare in basso un tubo per l'evacuazione dell'eventuale condensa che può formarsi nel camino (Fig. 5.7a).

I tratti orizzontali devono avere una lunghezza

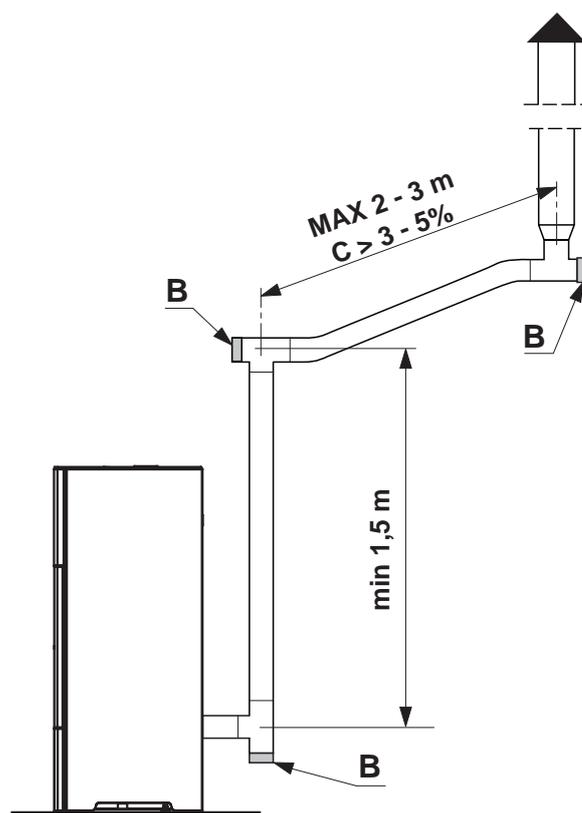


fig. 5.7

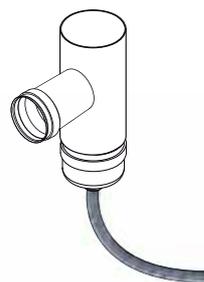


Fig. 5.7a

massima di 2-3 m con una pendenza verso l'alto del 3-5% (fig. 5.7).

Ancorare le tubazioni con appositi collari alla parete.  
Il raccordo di scarico dei fumi NON DEVE ESSERE collegato:

- ad un camino utilizzato da altri generatori (caldaie, stufe, caminetti, ecc....);
- a sistemi di estrazione d'aria (cappe, sfiati, ecc....) anche se "intubato".

E' vietato installare valvole di interruzione e di tiraggio.

Lo scarico dei prodotti di combustione deve essere previsto a tetto.

### 5.5.1 Scarico a tetto mediante camino tradizionale

Il camino per lo scarico dei fumi deve essere realizzato in osservanza alle norme UNI 10683- EN 1856-1-2- EN 1857- EN 1443- EN 13384-1-3- EN 12391-1 sia per quanto riguarda le dimensioni che per i materiali utilizzati nella sua costruzione.

Camini FATISCENTI, realizzati con materiale non idoneo (fibrocemento, acciaio zincato, ecc... con superficie interna ruvida e porosa) sono fuorilegge e pregiudicano il buon funzionamento della stufa.

Lo scarico dei fumi attraverso un camino tradizionale (Fig. 5.8) può essere fatto purché ci si assicuri sullo stato di manutenzione del camino;

! In caso di camino di sezione maggiore è necessario "intubare" il camino con una tubazione in acciaio (con diametro in funzione del percorso) opportunamente isolato (Fig. 5.9).

Assicurarsi che il collegamento al camino in muratura sia opportunamente sigillato.

! In caso di passaggio dei tubi attraverso tetti o pareti in legno si consiglia di utilizzare appositi kit di attraversamento, certificati, reperibili in commercio.

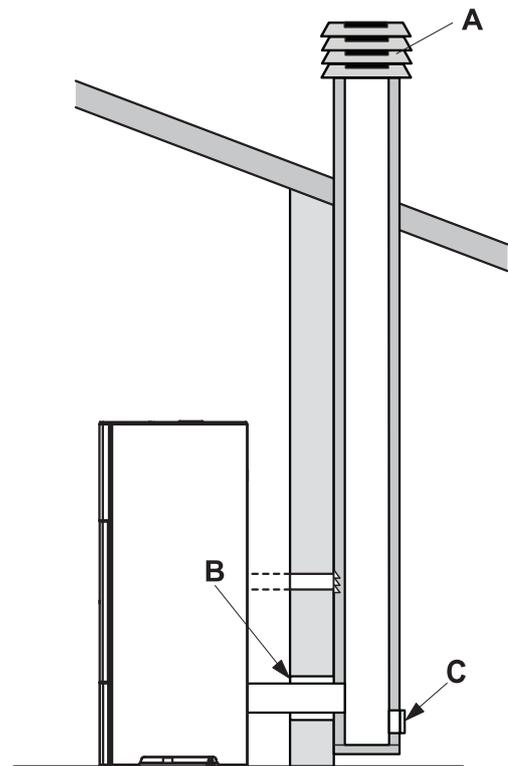
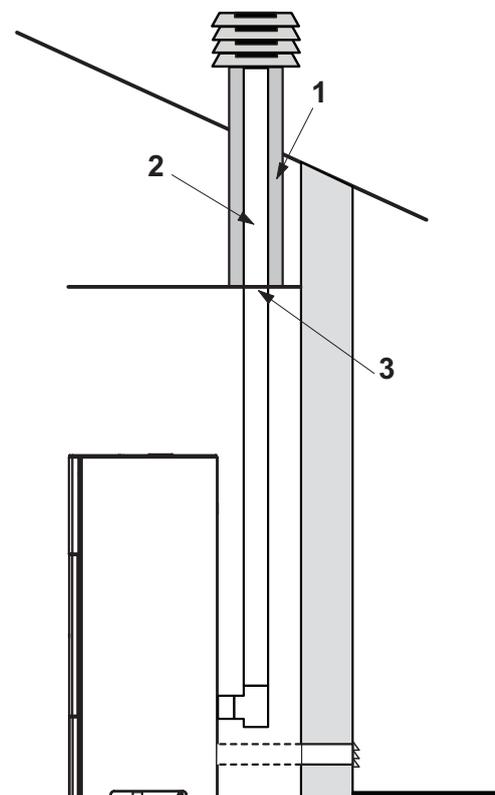


fig. 5.8

- A) Comignolo antivento
- B) Sigillare
- C) Ispezione



- 1) Vermiculite e/o lana di roccia.
- 2) Tubazione in acciaio.
- 3) Pannello di chiusura.

fig. 5.9

## 5.6 LIVELLAMENTO DELLA STUFA

La stufa deve essere livellata, con l'ausilio di un'asta a bolla, agendo sui piedini di regolazione (ove previsti) (fig. 5.10).

A B = Asta a Bolla

## 5.7 ALLACCIAMENTO AGLI IMPIANTI

### 5.7.1 Collegamento elettrico

È sufficiente collegare la stufa all'impianto elettrico attraverso la spina in dotazione.

Il collegamento elettrico (spina) deve essere facilmente accessibile anche dopo l'installazione della stufa.

! Se il cavo di alimentazione risulta danneggiato deve essere sostituito dal servizio di assistenza tecnica o da un tecnico qualificato in modo da prevenire ogni rischio.

#### 5.7.1.1 Messa a terra

È obbligatorio che l'impianto sia provvisto di messa a terra e di interruttore differenziale in ottemperanza alle leggi vigenti (fig. 5.11).

! Il condotto di scarico fumi deve essere dotato di proprio collegamento a terra.

### 5.7.2 Allacciamento ad un termostato esterno

È possibile collegare la stufa ad un termostato o cronotermostato esterno che accenda e spenga la stufa.

Per il collegamento far riferimento allo schema elettrico presente tra le caratteristiche tecniche.

## 5.8 OTTIMIZZAZIONE DELLA COMBUSTIONE

Una combustione ottimale dipende da diversi fattori (tipo di installazione, condizioni di funzionamento e di manutenzione, tipologia di pellet ecc..)

All'atto della prima accensione, è possibile ottimizzare la combustione della stufa.

In linea di massima, se a fine combustione, nel braciere restano molti residui, è consigliabile modificare le configurazioni di combustione (aumentandone il valore) fino a trovare la soluzione più soddisfacente.

Far riferimento al paragrafo "Ottimizzazione della combustione" del manuale utente.

# 6 MANUTENZIONE

## 6.1 MANUTENZIONE

Le operazioni di manutenzione devono essere effettuate da parte di un centro di assistenza tecnico autorizzato.

Prima di effettuare qualsiasi operazione di manutenzione adottare le seguenti precauzioni:

- Assicurarsi che tutte le parti della stufa siano fredde.
- Accertarsi che le ceneri siano completamente spente.
- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale previsti dalla direttiva 89/391/CEE.
- Accertarsi che l'interruttore generale di linea sia disinserito.
- Accertarsi che l'alimentazione non possa essere riattivata accidentalmente. Staccare la spina dalla presa a muro.
- Operare sempre con attrezzature appropriate per la manutenzione.
- Terminata la manutenzione o le operazioni di riparazione, prima di rimettere la stufa in servizio, reinstallare tutte le

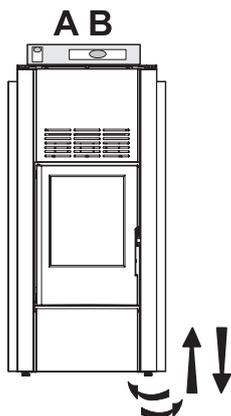


fig. 5.10

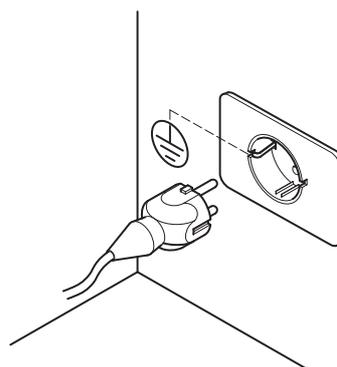


fig. 5.11

protezioni e riattivare tutti i dispositivi di sicurezza.

### 6.1.1 Manutenzione del sistema fumario

Da effettuarsi almeno una volta all'anno, oppure ogni 40 quintali di pellet bruciato.

Se esistono dei tratti orizzontali, è necessario verificare e asportare l'eventuale deposito di cenere e fuliggine prima che le stesse otturino il passaggio dei fumi.

In caso di mancata o inadeguata pulizia la stufa può avere problemi di funzionalità quali:

- cattiva combustione
- annerimento del vetro
- intasamento del braciere con accumulo di ceneri e pellet
- deposito di ceneri ed eccessive incrostazioni sullo scambiatore con conseguente scarso rendimento.

### 6.1.2 Manutenzione della stufa

Da effettuarsi almeno una volta all'anno, oppure ogni qual volta la stufa segnala la richiesta di manutenzione.

Durante l'operazione di manutenzione, il tecnico dovrà:

- fare una pulizia accurata e completa del giro dei fumi
- verificare lo stato e la buona tenuta di tutte le guarnizioni
- verificare lo stato e la pulizia di tutti i componenti interni
- verificare la tenuta e la pulizia dell'innesto dell'uscita fumi
- asportare eventuale deposito di residui di pellet nel serbatoio
- verificare il corretto funzionamento della stufa
- resettare eventuali avvisi o allarmi (i termostati a riarmo manuale si trovano sul lato posteriore della stufa in prossimità dell'uscita del cavo di alimentazione).
- Verificare il corretto funzionamento delle molle cerniere porta come da Fig. 6.1

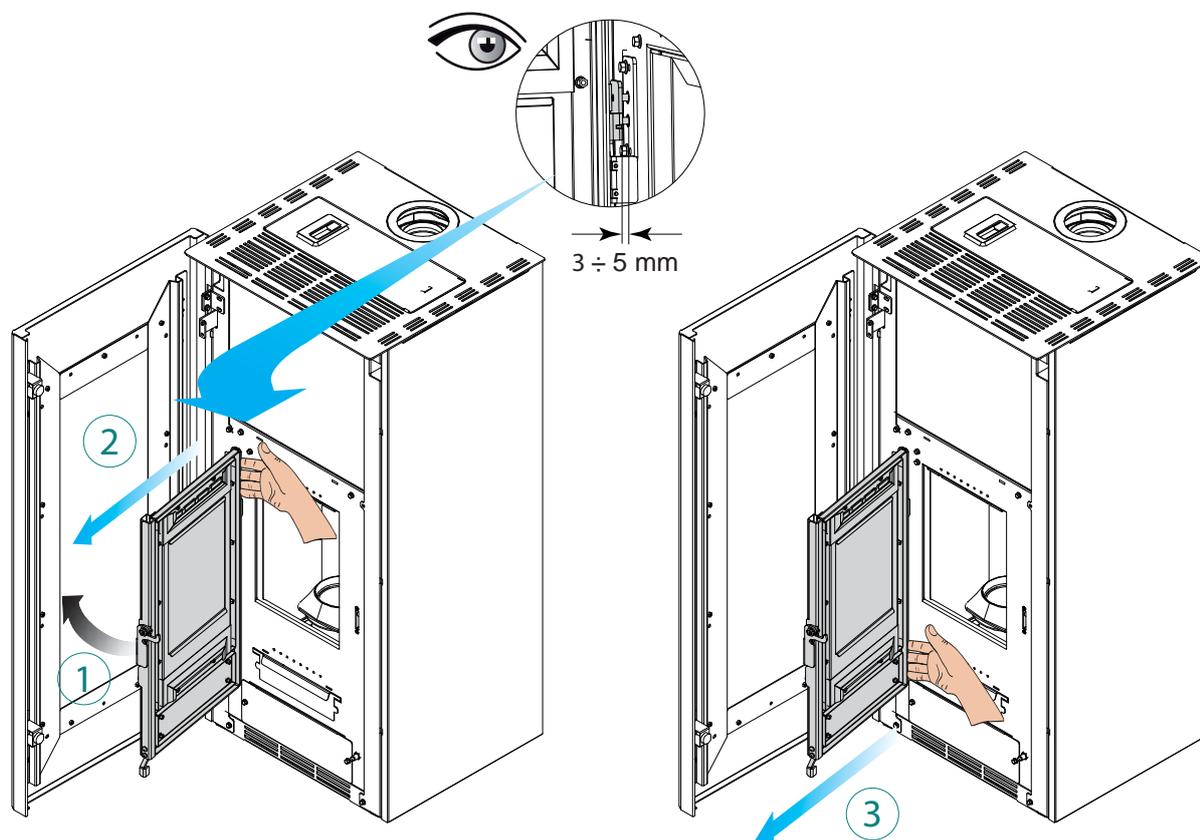


fig. 6.1

## PROGRAMMA DI CONTROLLO E MANUTENZIONE

	OGNI ACCENSIONE	OGNI SETTIMANA	1 MESE	1 ANNO <sup>(a)</sup>
Braciere	X			
Cassetto/Vano cenere		X		
Vetro		X		
Griglia ventilatore		X		
Caldaia			X	
Canotto porta resistenza		X		
Collettore fumi			X	
Guarnizioni portina e braciere*				X
Condotto di evacuazione fumi*				X
Ventilatori*				X
Molle Cerniere				X

(\*) A cura di un centro di assistenza tecnico abilitato.

(a) Almeno una volta all'anno oppure ogni 40 quintali di pellet bruciati.

## 7 DEMOLIZIONE E SMALTIMENTO

La demolizione e lo smaltimento della stufa sono ad esclusivo carico e responsabilità del proprietario che dovrà agire in osservanza delle leggi vigenti nel proprio Paese in materia di sicurezza, rispetto e tutela dell'ambiente. Smantellamento e smaltimento possono essere affidati anche a terzi, purché si ricorra sempre a ditte autorizzate al recupero ed all'eliminazione dei materiali in questione.



**INDICAZIONE:** attenersi sempre e comunque alle normative in vigore nel Paese dove si opera per lo smaltimento dei materiali ed eventualmente per la denuncia di smaltimento.



**ATTENZIONE:** Tutte le operazioni di smontaggio per la demolizione devono avvenire a stufa ferma e privata dell'energia elettrica di alimentazione.

- asportare tutto l'apparato elettrico;
- separare gli accumulatori presenti nelle schede elettroniche;
- rottamare la struttura della stufa tramite le ditte autorizzate;



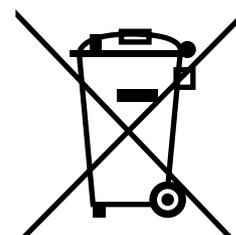
**ATTENZIONE:** L'abbandono della stufa in aree accessibili costituisce un grave pericolo per persone ed animali.

La responsabilità per eventuali danni a persone ed animali ricade sempre sul proprietario.

All'atto della demolizione la marcatura CE, il presente manuale e gli altri documenti relativi a questa stufa dovranno essere distrutti.

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'etichetta dell'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente da altri rifiuti.

*Ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo n°151 del 25 luglio 2005 di attuazione della Direttiva 2002/96/CE del 23 Febbraio 2003 sui Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche relative alle misure e procedure finalizzate a prevenire la produzione di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, denominate RAEE, promuovendo il reimpiego, il riciclaggio e altre forme di recupero in modo da ridurre la quantità da avviare allo smaltimento e migliorando l'intervento dei soggetti che partecipano al ciclo di vita di tali prodotti.*



## INDEX

### **1 INTRODUCTION**

- 1.1 SYMBOLS
- 1.2 INTENDED USE
- 1.3 PURPOSE AND CONTENTS OF THIS MANUAL
- 1.4 HOW TO KEEP THIS MANUAL
- 1.5 UPDATES TO THE MANUAL
- 1.6 GENERAL INFORMATION
- 1.7 MAIN REFERENCE STANDARDS
- 1.8 PRODUCT WARRANTY
- 1.9 MANUFACTURER'S LIABILITY
- 1.10 INTENDED USERS
- 1.11 TECHNICAL SERVICE
- 1.12 SPARE PARTS
- 1.13 IDENTIFICATION LABEL
- 1.14 DELIVERY OF THE STOVE

### **2 SAFETY WARNINGS**

- 2.1 INSTALLATION WARNINGS
- 2.2 MAINTENANCE WARNINGS
- 2.3 WARNINGS FOR THE USER

### **3 FUEL SPECIFICATIONS**

- 3.1 FUEL SPECIFICATIONS
- 3.2 STORING THE PELLETS

### **4 HANDLING AND TRANSPORT**

- 4.1 REMOVING THE STOVE FROM THE PALLET

### **5 INSTALLATION**

- 5.1 GENERAL INFORMATION
- 5.2 SAFETY PRECAUTIONS
- 5.3 STOVE INSTALLATION SITE
- 5.4 COMBUSTION AIR
- 5.5 FLUE GAS EXHAUST
- 5.6 LEVELLING THE STOVE
- 5.7 SYSTEM CONNECTIONS
- 5.8 IMPROVING THE COMBUSTION

### **6 MAINTENANCE**

- 6.1 MAINTENANCE

### **7 DECOMMISSIONING AND DISPOSAL**

# 1 INTRODUCTION

The appliance is manufactured and tested to conform with the safety standards indicated in the applicable European directives.

This manual is intended for owners, installers, users and maintenance personnel of stoves and is an integral part of the product. If there are any doubts regarding the contents of this manual, or for any other explanations please contact the manufacturer or an authorised service centre, quoting the paragraph number in question.

No printing, translation and reproduction of this manual, in part or whole, is allowed without the permission of PALAZZETTI. The technical information, illustrations and specifications included in this manual may not be disclosed.

Do not operate the appliance if any of the instructions provided in the manual are not understood; if there are any doubts always contact specialist PALAZZETTI personnel for explanations.

*PALAZZETTI reserves the right to modify the technical and/or functional specifications of the stove at any time, without prior notice.*

## 1.1 SYMBOLS

The most important points in this manual are highlighted by the following symbols:



**INSTRUCTION:** Instructions concerning correct stove operation and the responsibilities of operators.



**IMPORTANT:** This denotes very important information.



**DANGER:** This specifies the behaviour required to prevent accidents or damage to materials.

## 1.2 INTENDED USE



The product is a domestic heating stove, powered exclusively with wood pellets, with automatic operation.

The stove can only operate with the firebox door closed.

**Never open the door when the stove is operating.**



The appliance is not intended for use by people (including children) with limited physical, sensorial or mental abilities, or without sufficient experience or knowledge, unless they are supervised or instructed on the use of the appliance by a person responsible for their safety.



The intended use of the stove described above and the configurations available are the only ones permitted by the manufacturer: never use the stove in any way not described in the instructions provided.

## 1.3 PURPOSE AND CONTENTS OF THIS MANUAL

The purpose of this manual is to provide the fundamental and essential rules for correct installation, maintenance and use of the product. Carefully following these rules will ensure a high level of stove safety and productivity.

## 1.4 HOW TO KEEP THIS MANUAL

### STORAGE AND REFERENCE

This manual must be kept with care and must be always available for reference by the user and by assembly and maintenance personnel.

The installation manual is an integral part of the stove.

### DAMAGE OR LOSS

If required, an additional copy can be ordered from PALAZZETTI.

### SALE OF THE STOVE

If the stove is sold the user must also provide the new owner this manual.

## 1.5 UPDATES TO THE MANUAL

This manual represents the state-of-the-art at the time the stove was introduced onto the market.

## 1.6 GENERAL INFORMATION

### REQUESTING INFORMATION

If information is requested from the manufacturer of the stove, always refer to the serial number and other identifying data shown on the product's identification label.

### SPECIAL MAINTENANCE

Special maintenance operations must be carried out by qualified personnel who are authorised to work on the model of stove that this manual refers to.

**RESPONSIBILITY FOR INSTALLATION** PALAZZETTI accepts no responsibility for the work carried out to install the stove; such responsibility lies with the installer, who is required to carry out checks on the flue and air intake and ensure installation is completed correctly. Furthermore, all safety standards required by relevant legislation in force in the country where the stove is installed must be complied with.

### USE

The stove must only be used in compliance with the instructions provided in this manual, as well as with all safety standards required by relevant legislation in force in the country where the stove is installed.

## 1.7 MAIN REFERENCE STANDARDS

- A) **Directive 2014/35/UE:** “Electrical equipment designed for use within certain voltage limits”.
- B) **Directive 2014/30/UE:** “Approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility”.
- C) **Directive 89/391/EEC:** “Introduction of measures to encourage improvements in the safety and health of workers at work”.
- D) **EU Regulation 305/2011:** “sets harmonised requirements for the sale of construction products in abrogation of Directive 89/106/EEC”.
- E) **Directive 199/34/CE:** “Approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning liability for defective products.”
- F) **Directive 1999/5/EC:** “Radio equipment and telecommunications terminal equipment and the mutual recognition of their conformity”.
- G) **EN 14785/2006:** “Residential space heating appliances fired by wood pellets – Requirements and test methods”.

## 1.8 PRODUCT WARRANTY

In order to make use of the product warranty pursuant to Directive 1999/44/EC, users must fully comply with the instructions specified in this manual, and specifically:

- always use the stove within its operating limits;
- always carry out regular and thorough maintenance;
- allow the stove to be used by people of proven ability, attitude and suitably trained for the purpose;
- use original spare parts made specifically for the model of stove in question.
- In addition, the following must be provided:
- tax receipt showing the purchase date.
- certificate of conformity of installation issued by the installer.

Failure to follow the instructions provided in this manual will render the warranty void.

## 1.9 MANUFACTURER’S LIABILITY



By providing this manual, PALAZZETTI declines all liability, both civil and criminal, direct or indirect, deriving from:

- installation not in compliance with the standards in force in the country concerned and with safety directives;
- partial or total failure to follow the instructions provided in this manual;
- installation by unqualified and untrained personnel;
- use not in compliance with safety directives;

- modifications and repairs on the stove that are not authorised by the manufacturer;
- use of spare parts that are not original or not specific for the model of stove;
- lack of maintenance;
- exceptional events.

## 1.10 INTENDED USERS



The user of the stove must be a responsible adult with sufficient technical knowledge to carry out routine maintenance on the parts of the stove.



Make sure children do not play close to the stove while it’s operating.

## 1.11 TECHNICAL SERVICE

PALAZZETTI has an extensive network of service centres staffed by specialists trained directly by the company.

Please contact our head office or sales network for details of your nearest authorised service centre.

## 1.12 SPARE PARTS

Only use original spare parts.

Do not wait for components to become worn out before replacing them.

Replace a worn component before it malfunctions helps prevent accidents due to sudden breakages, which may cause serious harm to people and things.

Perform the periodical maintenance checks as described in the chapter on “Maintenance”.

## 1.13 IDENTIFICATION LABEL

The serial number plate on the stove shows all the typical product data, including the manufacturer’s details, the serial number and **CE** markings.

## 1.14 DELIVERY OF THE STOVE

The stove is delivered packaged in a cardboard box or shrink-wrap and secured to a wooden pallet for handling by forklift and/or other equipment.

The following material is provided inside the stove:

- instruction manuals;
- remote control (only on models where featured);
- tool for opening of the firebox door (only on models where featured).

## 2 SAFETY WARNINGS

### 2.1 INSTALLATION WARNINGS

Comply with the requirements specified in this manual.

The stove assembly and dismantling instructions are reserved exclusively for specialist technicians.

Users should always contact our service centre to request work to be performed by qualified technicians. Before having work performed by other technical personnel verify their effective technical competence.

Responsibility for work carried out in the place where the stove is installed lies with the user; the user is also responsible for making sure the installation checks are completed.

The user must abide by all local, national and European safety requirements.

The appliance must be installed on floors with a suitable load-bearing capacity.



Make sure that the flue and air intake duct arrangements correspond to the type of installation.

Do not make any electrical connections using temporary or uninsulated cables.

Make sure the electrical system is earthed correctly.

Before starting to assemble or dismantle the stove, the installer must heed the safety precautions required by law, specifically:

- A) do not work in adverse conditions;
- B) always be in a fit mental-physical state for working and make sure that personal protective equipment is in perfect working order;
- C) always wear safety gloves;
- D) always wear safety shoes;
- E) always use electrically insulated tools;
- F) make sure that the area being used for assembly and dismantling is clear of any obstacles.

### 2.2 MAINTENANCE WARNINGS



Comply with the requirements specified in this manual.

- Use always personal protective equipment and other means of protection.
- Before starting any maintenance work make sure that the stove, if it had been operating, has cooled down.
- If even just one of the safety devices is not calibrated or not working, the stove must be considered out-of-service.
- Disconnect power before working on electrical or electronic parts and connectors.

### 2.3 WARNINGS FOR THE USER



Prepare the stove installation site in accordance with local, national and European regulations.

- As the stove is a heating appliance it has very hot outside surfaces. For this reason maximum care must be paid during operation, specifically:
  - do not touch or get too close to the glass door to avoid getting burned;
  - do not touch the flue;
  - do not perform any type of cleaning;
  - do not remove the ash;
  - do not open the glass door;
  - do not open the ash bin (where featured);
  - make sure children keep away from the stove.
  - do not place any object on the stove.

Comply with the requirements specified in this manual.

- Follow the instructions and warnings highlighted on the metal labels affixed to the stove.
- These labels are safety devices, therefore they must always be perfectly legible. If damaged or illegible they must be replaced, contacting the manufacturer for an original spare label.
- Only use fuel compliant with the specifications shown in the corresponding chapter of this manual.
- Strictly follow the routine and special maintenance plan.
- Do not use the stove without first having performed the daily inspection as specified in the chapter on "Maintenance" in this manual.
- Do not use the stove in the event of malfunctions, suspected breakage or unusual noises.
- Do not pour or spray water onto the stove when operating or to extinguish the flame in the burn pot.
- Do not switch the stove off by unplugging the power cord.
- Do not rest your weight on the open door as this may affect stability.
- Do not use the stove in any way as a support or anchor.
- Do not clean the stove until the structure and ash have completely cooled down.
- Touch the door only when the stove has cooled down.
- Perform all operations without haste, in such a way as to ensure maximum safety.
- In the event of fire in the chimney switch the stove off.
- In the event of stove malfunctions due to flues with incorrect draught, clean the flue.
- Do not touch the painted parts during operation to avoid damaging the paintwork.

## 3 FUEL SPECIFICATIONS

### 3.1 FUEL SPECIFICATIONS

Pellets (Fig. 3.1) are made from various types of mechanically compacted wood in compliance with environmental protection standards. Pellets are the only fuel that can be used on this type of stove.

The efficiency and heat output of the stove may vary in relation to the type and quality of pellets used.

**The features of the pellets must comply with the requirements of EN 14961-2 (A1 or A2 category).**

The stove has a pellet hopper with the capacity specified in the technical data table in the Product Booklet enclosed.

The pellet hopper is located at the top of the stove. It must always be able to be opened to load the pellets, and must remain closed during operation.

⚠ Due to temperature control requirements, operation on traditional wood is not possible.

⚠ The stove must not be used as a rubbish incinerator.

### 3.2 STORING THE PELLETS

! The pellets must be kept in a place that's dry and not too cold.

It's suggested to keep some sacks of pellets in the same room where the stove is installed or an adjacent room, as long as the temperature and humidity are acceptable.

Damp and/or cold pellets (5°C) reduce the fuel heat value and mean the burn pot (unburned material) and firebox will need to be cleaned more frequently.

! Pay special care when storing and handling the sacks of pellets. Make sure these are not crushed to prevent the pellets from becoming sawdust.

Sawdust introduced into the hopper may block the pellet feed system.

Use of poor quality pellets may affect normal pellet stove operation and render the warranty void.



fig. 3.1

## 4 HANDLING AND TRANSPORT

The stove is delivered complete with all parts included.

Beware of the tendency of the stove to tip over.

The stove's centre of gravity is towards the front of the appliance.

Always keep this in mind when moving the stove on the transport pallet.

When lifting avoid jolts or sudden movements.

Make sure that the forklift capacity exceeds the weight of the stove being lifted.

The operator of the forklift or other hoisting equipment is responsible for lifting the loads.

⚠ Prevent children from playing with the packaging components (e.g. film and polystyrene). Danger of suffocation!

### 4.1 REMOVING THE STOVE FROM THE PALLET

To remove the stove from the transport pallet follow the instructions shown in the "Product Booklet" enclosed.

## 5 INSTALLATION

### 5.1 GENERAL INFORMATION

The following paragraphs provide instructions that must be complied with in order to ensure maximum efficiency of the product purchased.

The following instructions are however subordinate to compliance with any national, regional and local laws and standards in force in the country where the product is installed.

The stove must be installed by qualified personnel in compliance with EN 10683.

### 5.2 SAFETY PRECAUTIONS

Responsibility for work carried out in the place where the stove is installed lies with the user; the user is also responsible for making sure the installation checks are completed.

The user must abide by all local, national and European safety requirements.

The appliance must be installed on floors with a suitable load-bearing capacity.

The stove assembly and dismantling instructions are reserved exclusively for specialist technicians. Users should always contact our service centre to request work to be performed by qualified technicians.

Before having work performed by other technical personnel verify their effective technical competence. Before starting to assemble or dismantle the stove, the installer must heed the safety precautions required by law, specifically:

- A) do not work in adverse conditions;
- B) always be in a fit mental-physical state for working and make sure that personal protective equipment is in perfectly working order;
- C) always wear safety gloves;
- D) always wear safety shoes;
- E) always use electrically insulated tools;
- F) make sure that the area being used for assembly and dismantling is clear of any obstacles.

### 5.3 STOVE INSTALLATION SITE

The enclosed "Product technical details" show the minimum clearances from combustible materials and objects expressed in centimetres that must be observed when positioning the stove; for non-flammable walls/objects, these clearances can be halved.

Protect all structures that may catch fire if exposed to excessive heat.

Floors made from flammable materials such as: wood, parquet, linoleum, laminates or carpets must be protected by a suitably-sized fireproof base underneath stove. Such base may be made from steel, slate, glass or stone and must cover the floor in the part underneath the stove and the flue attachment, and must extend at least 50 cm at the front.

The manufacturer declines all liability for any alterations to the characteristics of the material making up the floor underneath the protective base.

Any elements made from wood (e.g. beams) or other combustible material located near the stove should be protected with fireproof material.

Flammable walls or elements must be kept at least 150 cm away from the stove.



Leave enough clearance for maintenance work.

Make sure the minimum distance from flammable materials (x) is observed, as shown on the pipes used to make up the flue or chimney (Fig. 5.2).

**Pi** = Parete incombustibile

**Pp** = Protezione pavimento

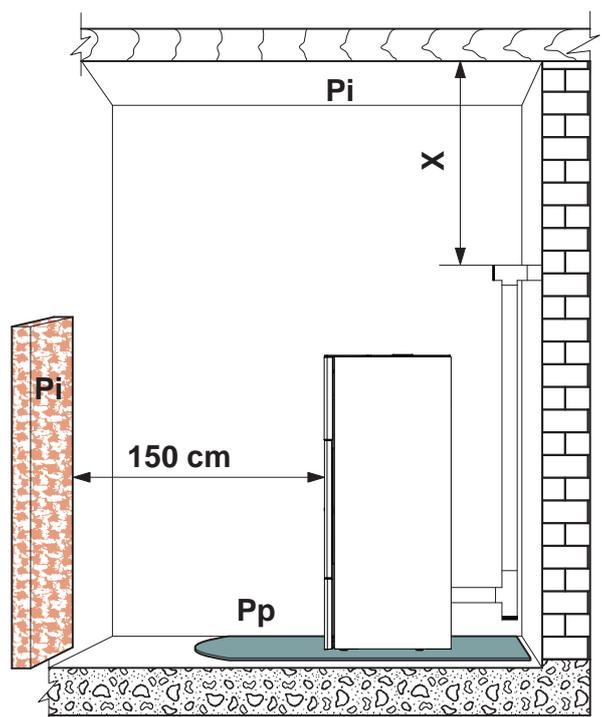


fig. 5.2

## 5.4 COMBUSTION AIR



During operation the stove takes in a certain amount of air from the room where it's installed (except for the "Ermetica" series products that can take in air directly from the outside); this air must be replaced through an opening to the outside from the room (Fig. 5.3 - PA = Fresh air vent).

*Make the air intake hole on the wall, and let the stove be free to withdraw air in the environment, taking care, to connect on the air inlet tube the portion of corrugated pipe, if provided, by fixing it with the clamp and bending it slightly downward.*

If the wall behind of the stove is an outside wall, make an opening for drawing in combustion air around 20-30 cm above the floor, observing the dimensions shown on the product data sheet at the end of this booklet.

A permanent non-closable vent cover must be placed on the outside of the opening; in especially windy areas or places exposed to bad weather, install rain and wind protection elements.

Make sure that the air vent is located in such a way that it can't be accidentally obstructed.

If it's not possible to make a fresh air opening in the wall behind the stove (not a perimeter wall), an opening must be made on the wall in the room where the stove is installed that faces the outside.

If no fresh air opening can be made in the room, it can be made in an adjacent room as long as the two rooms are connected by a ventilation grill (Fig. 5.4 - C = Shutter box, G = Grill, S = Shutters)

Standard UNI 10683 prohibits combustion air being drawn in from garages, combustible material stores or places where there is a fire risk.

If there are other heating appliances in the same room, the fresh air vents must guarantee the required volume of air for correct operation of all the appliances.

If one or more exhaust fans (range hoods) are installed and operating in the room where the stove is located, combustion problems may occur due to a lack of combustion air.

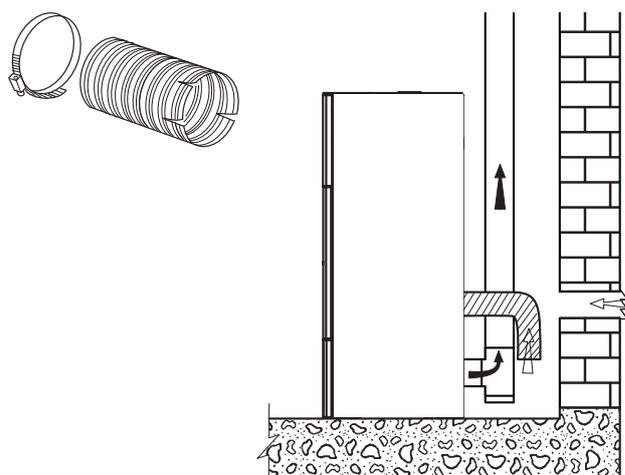


fig. 5.3

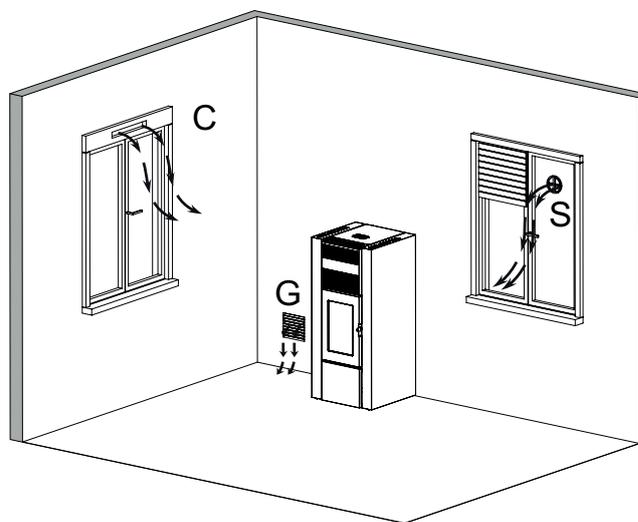


fig. 5.4

**“SEALED” SERIES STOVES**

The “Ermetica” series pellet stoves allow the following possible installation alternatives:

- Remove the rear silencer:

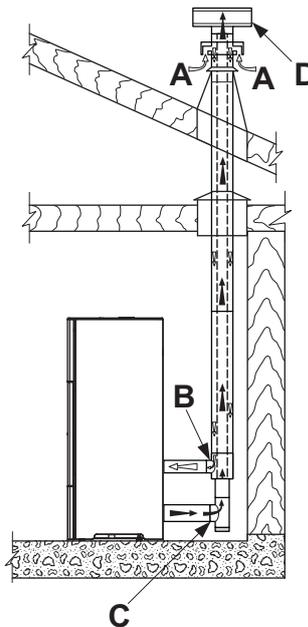
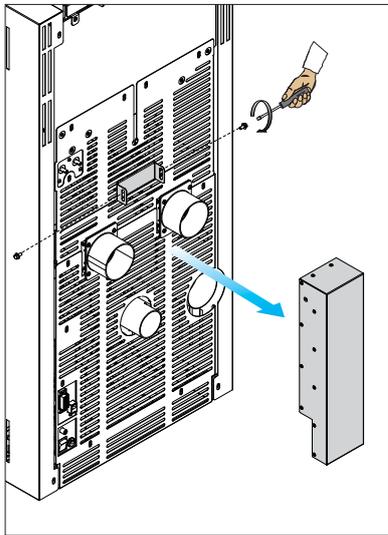


fig. 5.5

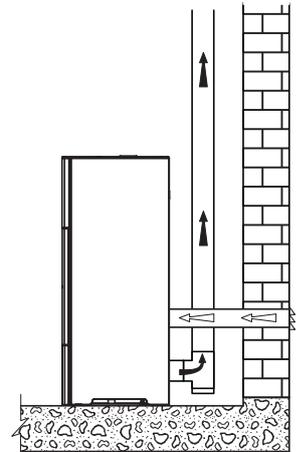


fig. 5.6

- ducted combustion air using a coaxial pipe to discharge the flue gas and take in fresh air; consequently no fresh air vent is needed in the room (Fig. 5.5 A, B=Air intake C, D=Flue gas outlet);
- connect the stove combustion air intake to the fresh air opening using a special pipe (Fig. 5.6).

**5.5 FLUE GAS EXHAUST**

The stove operates with negative pressure in the combustion chamber, and consequently the flue gas discharge must be airtight.

The stove must be connected to its own separate flue gas exhaust system capable of ensuring adequate atmospheric dispersion of the combustion byproducts.

The components making up the flue gas exhaust system must be suitable for the specific operating conditions and bear the CE mark.

- ! An initial vertical section measuring a minimum of 1.5 metres is required to ensure correct flue gas exhaust.

There should be at least three changes in direction along the flue, in addition to the flue connection at the rear of the stove, using 45 or 90° angle connectors or ‘T’ connectors (Fig. 5.7).

Use always a ‘T’ connector with inspection cap on all horizontal or vertical changes in flue direction.



It is necessary to connect a pipe at the bottom of the ‘T’ junction in order to discharge the smoke condensate that could form in the flue gas exhaust (Fig. 5.7a).

The maximum length of horizontal sections is 2-3 m with an upwards slope of 3-5% (Fig. 5.7).

Anchor the flues to the wall using special collars.

The flue gas exhaust attachment **MUST NOT BE**

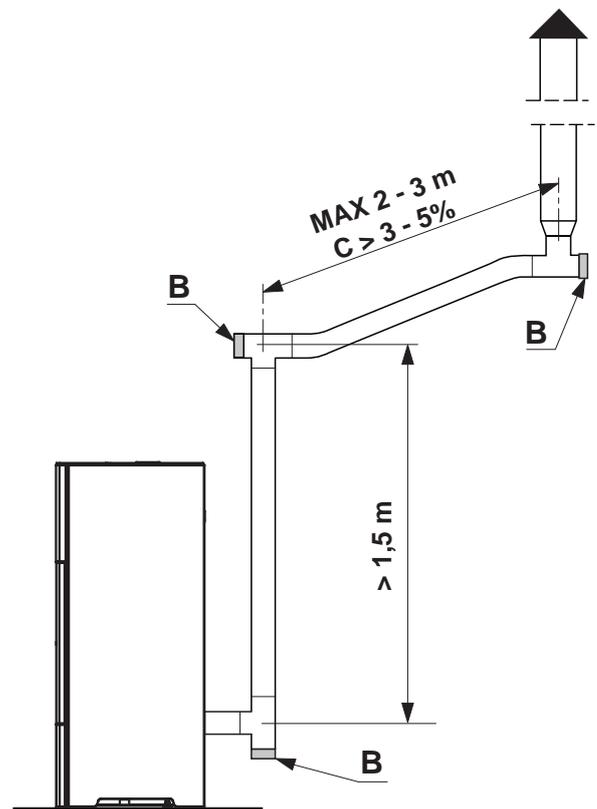


fig. 5.7

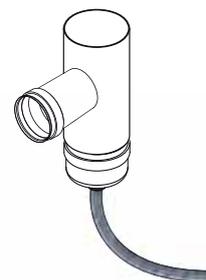


Fig. 5.7a

connected to:

- a chimney used by other heat generators (boilers, stoves, fireplaces, etc.....);
- air exhaust systems (range hoods, vents, etc.....) even if these are ducted.

Shut-off or draught valves must not be used.

Combustion byproducts must be discharged through the roof.

**5.5.1 Discharge through roof using a traditional chimney**

The chimney used to discharge the flue gas must be made in accordance with standards UNI 10683 - EN 1856-1-2 - EN 1857 - EN 1443 - EN 13384-1-3 - EN 12391-1 both as regards the dimensions and the construction materials used.

DAMAGED chimneys made from unsuitable material (asbestos cement, galvanised steel, etc.... with a rough and porous inside surface) are prohibited by law and affect proper stove operation.

The flue gas can be discharged through a traditional chimney (Fig. 5.8) as long as you make sure on the state of maintenance of the chimney.

! For larger chimneys, suitably insulated steel pipes need to be inserted on the inside (diameter according to the length) (Fig. 5.9).

Makes sure connections to brick chimneys are suitably sealed.

! If the flues run through wooden roofs or walls, special certified pass-through kits need to be used, available on the market.

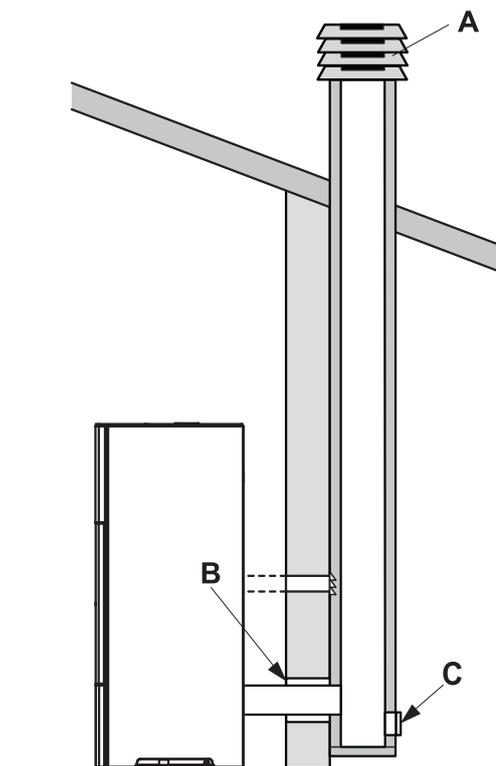
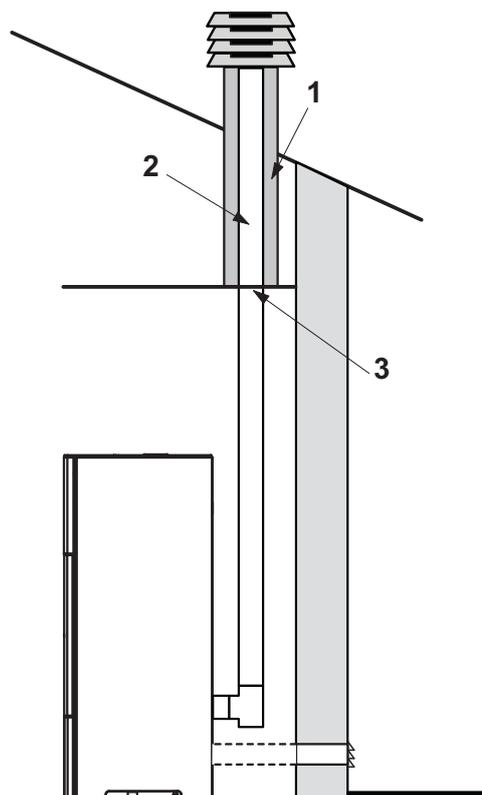


fig. 5.8

- A) Chimney pot with wind protection
- B) Seal
- C) Inspection



- 1) Vermiculite and/or rock wool.
- 2) Steel pipes.
- 3) Closure panel.

fig. 5.9

**5.6 LEVELLING THE STOVE**

The stove must be levelled by adjusting the feet (where featured), then checked using a spirit level (Fig. 5.10).

**A B** = Spirit level

**5.7 SYSTEM CONNECTIONS**

**5.7.1 Electrical connection**

The stove is connected to the electrical system simply using the plug supplied.

The electrical connection (plug) must be easily accessible when the stove is installed.

**!** If the power cord is damaged it must be replaced by the technical service or a qualified technician, to prevent any kind of risk.

**5.7.1.1 Earth**

The system must be earthed and fitted with a residual current circuit-breaker in accordance with legislation in force (Fig. 5.11).

**!** The flue must have its own earth connection.

**5.7.2 Connection to an external timer thermostat**

The stove can be connected to an external timer thermostat that switches the stove on or off according to the set temperature.

For electrical connection, refer to the wiring diagram in the technical specifications.

**5.8 IMPROVING THE COMBUSTION**

A good combustion depends on several factors (type of installation, operation and maintenance conditions, type of pellet etc ..)

During the first burning, it is possible to optimize the combustion of the stove.

If at the end of combustion in the brazier are many waste, it is advisable to change the combustion configurations (increasing the value) to find the most satisfactory solution.

Refer to section “**improving the combustion**” of the user manual.

**6 MAINTENANCE**

**6.1 MAINTENANCE**

The stove may only be maintained by an authorised technical service centre.

Prior to effecting any maintenance operation, adopt the following precautions:

- Make sure that the stove is completely cold.
- Make sure that the ashes have gone out completely.
- Use the personal protective equipment specified in Directive 89/391/EEC.
- Make sure the mains power is off at the master power switch.
- Ensure that the power supply cannot be restored accidentally. Remove the power plug from the socket.
- Always use proper tools.
- Once maintenance or repair activities are completed, reinstall all the protections and reactivate all the safety devices prior

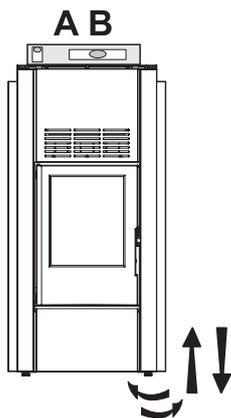


fig. 5.10

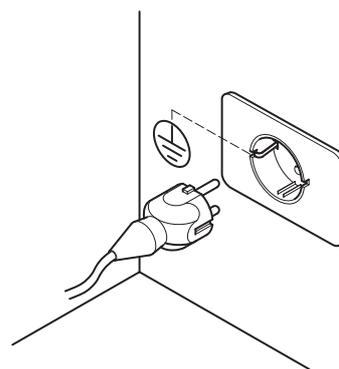


fig. 5.11

to restarting the system.

### 6.1.1 Servicing the flue system

This must be done at least once a year, or every 4 tons of pellets.

If the flue has any horizontal sections, remove any ash and soot before they can block the flue itself.

If it is not kept clean, the stove may experience problems including:

- poor combustion
- blackened glass
- blocked brazier, accumulated ash and pellets
- ash and excessive encrustations on the heat exchanger, which lower its efficiency.

### 6.1.2 Servicing the stove

This must be done at least once a year, or whenever the stove itself displays the maintenance required message.

The technician must:

- thoroughly clean the fumes circuit
- check the condition and tightness of all seals
- check the condition and cleanliness of all internal components
- check the tightness and cleanliness of the connection of the flue to the stove
- remove all pellet residue remaining in the pellet tank
- check that the stove is operating properly
- reset any warnings and alarms (the manual reset thermostats are at the back of the stove next to the power cable outlet).
- To verify the correct operation of the soft zippers handed as from Fig. 6.1

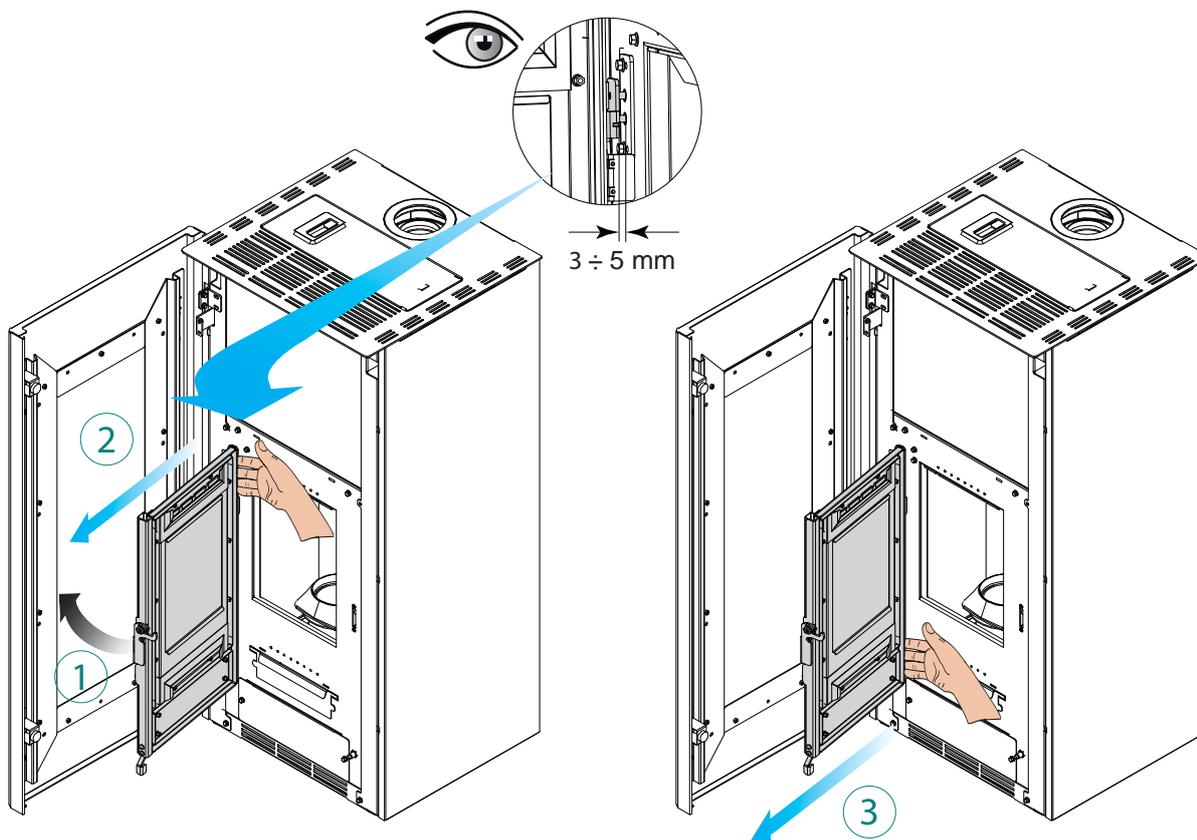


fig. 6.1

**INSPECTION AND MAINTENANCE PLAN**

	WHENEVER STARTED	WEEKLY	1 MONTH	1 YEAR <sup>(a)</sup>
Burn pot	X			
Ash bin/Compartment		X		
Glass		X		
Fan Grid		X		
Heat exchanger			X	
Ignition heater socket		X		
Flue gas manifold			X	
Door and burn pot gaskets*				X
Flue*				X
Fans*				X
Spring hinges				X

(<sup>1</sup>) responsibility of the Authorised Service Centre.

(<sup>a</sup>) This must be done at least once a year, or every 4 tons of pellets.

## 7 **DECOMMISSIONING AND DISPOSAL**

Decommissioning and disposal of the stove are the exclusive responsibility of the owner, who must act in accordance with the laws in force in the country where the stove is installed with regards to safety and environmental protection.

The stove may also be dismantled and disposed of by companies authorised to recover and dispose of the materials in question.



**INSTRUCTION:** always observe the standards in force in the country where the stove is decommissioned as regards disposal of the materials and the waste disposal report where required.



**IMPORTANT:** All dismantling operations for decommissioning the stove must be performed when the stove is off and disconnected from the power supply.

- remove all electrical equipment;
- separate the batteries fitted on the electronic boards;
- have the structure of the stove scrapped by an authorised company;



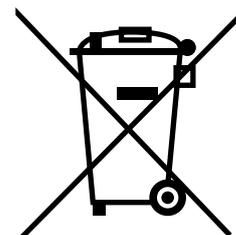
**IMPORTANT:** Dumping the stove in accessible areas represents a serious hazard to people and animals.

Liability for any harm caused to people or animals always lies with the owner.

When decommissioning the stove the CE mark, this manual and other documents relating to this stove must be destroyed.

The picture of the bin crossed is labelled on the equipment, and it means that when the device is out of use it has to be kept separated by other wastes.

*On the basis of **Article 13 by Legislative Decree n°151 of 25th July 2005 actuation of the European Directive 2002/96/CE of 23rd February 2003 on waste electrical and electronic equipment**. It is connected to the policy and action which aim to the prevention of waste electrical and electronic equipment, named RAEE, and in addition, the reuse, recycling and other forms of recovery of such wastes so as to reduce the disposal of waste. It also seeks to improve the environmental performance of all operators involved in the life cycle of electrical and electronic equipment.*



# INHALT

## **1 ALLGEMEINES VORWORT**

- 1.1 VERWENDETE SYMBOLE
- 1.2 ZWECKBESTIMMUNG
- 1.3 ZWECK UND INHALT DES HANDBUCHS
- 1.4 AUFBEWAHRUNG DES HANDBUCHS
- 1.5 AKTUALISIERUNG DES HANDBUCHS
- 1.6 ALLGEMEINES
- 1.7 WICHTIGSTE BEFOLGTE UND ZU BEFOLGENDE NORMEN
- 1.8 GESETZLICHE GARANTIE
- 1.9 HERSTELLERHAFTUNG
- 1.10 ANFORDERUNGEN AN DEN BENUTZER
- 1.11 TECHNISCHER KUNDENDIENST
- 1.12 ERSATZTEILE
- 1.13 TYPENSCHILD
- 1.14 LIEFERUNG DES OFENS

## **2 SICHERHEITSHINWEISE**

- 2.1 HINWEISE FÜR DEN INSTALLATIONSTECHNIKER
- 2.2 HINWEISE FÜR DEN WARTUNGSTECHNIKER
- 2.3 HINWEISE FÜR DEN BENUTZER

## **3 BRENNSTOFF-EIGENSCHAFTEN**

- 3.1 BRENNSTOFFEIGENSCHAFTEN
- 3.2 LAGERUNG DER PELLETS

## **4 HANDLING UND TRANSPORT**

- 4.1 ABLADEN VON DER TRANSPORTPALETTE

## **5 INSTALLATION**

- 5.1 ALLGEMEINES
- 5.2 SICHERHEITSMASSNAHMEN
- 5.3 AUFSTELLUNGORT DES OFENS
- 5.4 VERBRENNUNGSLUFT
- 5.5 ABGASFÜHRUNG
- 5.6 NIVELLIEREN DES OFENS
- 5.7 ANSCHLUSS AN DIE ANLAGEN
- 5.8 OPTIMISIERUNG DER VERBRENNUNG

## **6 WARTUNG**

- 6.1 WARTUNG

## **7 VERSCHROTTUNG UND ENTSORGUNG**